



Formation : Titre professionnel de conseiller de vente RNCP 3798



Objectifs : Le conseiller de vente exerce ses activités dans différents types de points de vente (grande distribution, commerce spécialisé, magasin intégré ou franchisé), en face à face avec la clientèle. Il accueille, écoute, conseille et vend des produits ou des services, tout en respectant la politique commerciale de l'entreprise et en veillant à la satisfaction de la clientèle.



17
heures



Objectifs pédagogiques :

- ▶ Acquérir les compétences techniques liées à la vente (techniques de vente, gestion de la relation client, argumentation commerciale, etc.)
- ▶ Maîtriser les outils de vente et les procédures de l'entreprise (gestion des stocks, merchandising, etc.)
- ▶ Développer des compétences relationnelles (écoute, communication, empathie, etc.)
- ▶ Connaître les produits et services proposés par l'entreprise et ses concurrents



Pré-requis :

- ▶ Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.



Profil des participants :

- ▶ Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant travailler dans le domaine de la vente et ayant un intérêt pour le commerce et le contact client.



Modalités d'admission :

- ▶ L'admission se fait sur dossier de candidature et/ou entretien individuel.



Durée de la formation :

- ▶ La durée de la formation varie en fonction du niveau de qualification visé et des modalités de formation choisies (en présentiel, à distance, en alternance, etc.).



Localisation et accessibilité :

- ▶ Formation en ligne accessible depuis n'importe quel endroit, avec une séance de visio avec un formateur agréé de minimum 2 heures avec une connexion Internet.



Méthodes pédagogiques :

- ▶ La formation est dispensée par des professionnels de la vente et de la formation. Elle combine des enseignements théoriques et des mises en situation professionnelle pour permettre aux participants de développer leurs compétences et de se préparer aux situations rencontrées dans leur future activité professionnelle.



Évaluation des acquis :

- ▶ Les acquis des participants sont évalués tout au long de la formation par le biais de tests, de mises en situation professionnelle et de suivis individuels.



Objectifs et contexte de la certification :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/#ancre1>



Prix et financement possible :

- ▶ Le coût de la formation 999 €. Des financements sont possibles via le CPF, OPCO, Pôle Emploi, Aide individuelle à la formation (AIF), et le plan de développement des compétences de l'entreprise.

Nous vous accompagnons dans l'étude du financement possible de la formation.



Coût : 999€

La clé de votre réussite !

www.asapeformation.fr